

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|------|------|------|------|------|---|
| | | | К выс – количество педагогов с высшей и первой категорией; К общ – общее кол-во педагог. раб-ков | | | | | | |
| 3. | Доля педагогических работников, прошедших обязательные курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года) от общего числа педагогов, подлежащих курсовой подготовке в календарном году | % | $\frac{Кпрош}{Кобщ} * 100$ <i>Кобц</i> К прош – количество педагогов прошедших курсы; К общ – общее кол-во педагог. работников подлежащих курсовой подготовке в календарном году | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 4. | Абсолютная успеваемость по итогам года | % | $\frac{Куспев}{Кобуч} * 100$ <i>Кобуч</i> К успеv – количество успеvающих; К обуч – общее количество обучающихся | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Цифровые отчеты по установленной форме Управления образования |
| 5. | Качественная успеваемость по итогам года | % | $\frac{Кхор}{Кобуч} * 100$ <i>Кобуч</i> К хор – кол-во успеv-х на 4 и 5; К обуч. – общее количество обуч-ся | 35% | 35% | 35% | 35% | 35% | Цифровые отчеты по установленной форме Управления образования |
| 6. | Доля учащихся, обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам | % | $\frac{Куч.фгос}{Куч.} * 100$ <i>Куч.</i> К уч. – количество обучающихся в образовательной организации; К уч. фгос – количество обучающихся по ФГОС | 50% | 60% | 60% | 60% | 60% | Отчет ОШ-1 |
| 7. | Доля выпускников (9,11(12) кл.), прошедших государственную (итоговую) аттестацию и получивших документ об образовании государственного образца | % | $\frac{Кпол}{Квыпуск} * 100$ <i>Квыпуск</i> К пол – количество выпускников, получивших документ об образовании; К выпуск – общее количество выпускников | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 8. | Доля обучающихся 9-11 классов образовательной организации – участников региональных олимпиад школьников по | % | $\frac{Колимп.}{Кобуч} * 100$ <i>Кобуч</i> К олимп – кол-во | 15% | 15% | 15% | 15% | 15% | Отчет по установленной форме Управления образования |

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--------|--|------|------|------|------|------|---|
| | общеобразовательным предметам от общего количества обучающихся 9-11 классов | | участников олимпиад К обуч – общее количество обучающихся в 9-11 | | | | | | |
| 9. | Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования детей в общей численности обучающихся в возрасте от 6,5 до 18 лет | % | $\frac{К_{доп.обр}}{К_{обуч}} * 100$ <i>Кобуч.</i> К доп.обр – количество обучающихся охваченных образовательными программами доп.образования детей К обуч. – количество обучающихся в образовательной организации | 69% | 69% | 69% | 69% | 69% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 10. | Доля обучающихся, участвующих в кружках, секциях, в различных конкурсах, смотрах и фестивалях в рамках реализации программы дополнительного образования | % | $\frac{К_{участн.}}{К_{обуч}} * 100$ <i>Кобуч.</i> К участн. – количество обуч-ся участвующих в различных конкурсах, смотрах и фестивалях из числа заним-ся в кружках и секциях К обуч. – кол-во обуч-ся заним-ся в кружках и секциях | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 11. | Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для которых в полном объеме созданы специальные условия для получения образования в образовательной организации | % | $\frac{Обовз(кач.)}{Обовз(всего)} * 100$ <i>Обовз(кач.)</i> Об овз (кач) – численность детей с ОВЗ и детей-инвалидов, которым созданы условия Об овз (всего) – общая численность детей с ОВЗ и детей-инвалидов школьного возраста | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 12. | Отсутствие несчастных случаев, произошедших с обучающимися во время образовательного процесса | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Ежемесячный отчет об отсутствии травматизма, акты формы Н-2 |
| 13. | Охват учащихся горячим питанием | % | $\frac{К_{пит.}}{К_{обуч}} * 100$ <i>Кобуч</i> К пит – кол-во учащихся получающих горячее питание; К обуч – общее кол-во обучающихся | 85% | 85% | 85% | 85% | 85% | Отчет по установленной форме Управления образования |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--------|--|------|------|------|------|------|---|
| 14. | Доля учебных кабинетов, оснащенных автоматизированными рабочими местами учителя | % | $\frac{K_{оснащ}}{K_{каб}} * 100$ <i>Kкаб</i> K оснащ – кол-во кабинетов оснащенных АРМаами учителя; K каб – общее количество учебных кабинетов | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 15. | Уровень показателя соответствия современным требованиям, предъявляемым к условиям образовательного процесса | % | $\frac{K_{вып.}}{K_{общ}} * 100$ <i>Kобщ</i> K вып – количество достигнутых показателей соответствия современным требованиям K общ – общее количество показателей | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 16. | Отсутствие нарушений, выявленных контролирующими органами (замечаний по результатам инспектирования) | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 17. | Доля дополнительных источников финансирования (дополнительных образовательных услуг) в общем объеме финансирования | % | $\frac{Ф_{доп}}{Ф_{общ}} * 100$ <i>Фобщ</i> Ф доп – дополнительный объем финансирования; Ф общ – общий объем финанс-я | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 18. | Наличие программы развития на 5 лет | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 19. | Наличие основной образовательной программы | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 20. | Полнота реализации образовательной организацией основной общеобразовательной программы | 100% | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 21. | Наличие в образовательной организации общей (единой) системы оценки индивидуальных образовательных результатов, обоснованное использование разных оценочных шкал, процедур, форм оценки и их соотношение. | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 22. | Применение и использование различных методик и технологий обучения (в т.ч. инновационных). | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 23. | Уровень обеспеченности учебниками и учебными пособиями. | % | $\frac{K_{вып.}}{K_{общ}} * 100$ <i>Kобщ</i> K вып – кол-во учеб-ков и | 60% | 80% | 80% | 80% | 80% | Отчет по установленной форме Управления образования |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|--------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
| | | | учеб. пособий, имеющихся в фонде ОО К общ – общее кол-во необходимых учебников и учеб. пособий | | | | | | |
| 24. | Наличие оснащенной библиотеки. | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 25. | Наличие постоянно действующего сайта в образовательной организации. | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 26. | Наличие свободного доступа к ресурсам в сети интернет. | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 27. | Наличие в образовательной организации органа управления, реализующего государственно-общественный характер управления. | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 28. | Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг (количество жалоб в Управление образования и непосредственно в организации). | Да/нет | - | да | да | да | да | да | Отчет по установленной форме Управления образования |
| 29. | Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования. | % | $\frac{Обудов}{Обопрош} * 100$ Об удов – кол-во родителей, удовлетворенных качеством образования; Об опрош – общее количество опрошенных родителей | не менее 85% | не менее 85% | не менее 85% | не менее 85% | не менее 85% | Отчет по установленной форме Управления образования |

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей муниципальной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
|-------|---|-------------------|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|
| | | | отчетный финансовый год 2013 | текущий финансовый год 2014 | очередной финансовый год 2015 | 1-й год планового периода 2016 | 2-й год планового периода 2017 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | население Озёрского городского округа в возрасте от 6,5 до 18 лет | чел. | 521 | 543 | 543 | 543 | 543 | Отчет ОШ-1 |

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- 1) Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Закон Челябинской области от 29.08.2013 г. № 515-ЗО «Об образовании в Челябинской области»;

- 3) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- 4) Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- 5) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08. 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- 6) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08. 2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 7) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 №373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- 8) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 №1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- 9) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 г. №32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- 10) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»;
- 11) Постановления администрации Озерского городского округа Челябинской области:
 - № 1406 от 15.05.2014 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях»;
 - № 1799 от 11.06.2014г. «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»;
 - № 1878 от 19.06.2014г. «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение»;
 - № 1912 от 23.06.2014г. «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»;
 - № 1911 от 23.06.2014г. «Зачисление в образовательное учреждение».
- 12) Приказ Управления образования администрации Озерского городского округа от 30.12.2014 № 456 «Об утверждении ведомственного перечня муниципальных услуг (работ)».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

| № п/п | Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
|-------|---|--|-------------------------------|
| | | 3 | 4 |
| 1. | Размещение на информационном стенде учреждения | Устав образовательного учреждения, лицензия на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации, образовательные программы и другие документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. | По мере обновления документов |
| 2. | Размещение на сайте образовательного учреждения | Информация и документы в соответствии: ч.2 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказа Минфина России от 21.07.2011 г. № 86-н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и | Ежегодно |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>ведения указанного сайта»;</p> <p>Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»;</p> <p>Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательных организаций»;</p> <p>Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;</p> <p>Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;</p> <p>Приказа Управления образования администрации Озерского городского округа Челябинской области от 31.10.2014 г. № 393ахд «Об утверждении Положения о мониторинге официальных сайтов образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации Озерского городского округа».</p> | |
|--|---|--|

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- Приостановление действия лицензии:

п.8 ст.93 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 - ФЗ от 29 декабря 2012 г.;

п.9 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утв. Постановление правительства Российской Федерации от 28.октября 2013г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»

- Реорганизация, ликвидация

ст. 57, 61 Гражданского кодекса Российской Федерации;

ст. 22 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273 - ФЗ от 29 декабря 2012 г.;

Устав МБОУ

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

- Постановление администрации Озерского городского округа от 28.11.2012 № 3715 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц услуги (работы), относящихся к основным видам деятельности муниципальных бюджетных учреждений Озерского городского округа, оказываемые (выполняемые) ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания»;

- Постановление администрации Озерского городского округа от 04.04.2014 № 909 «Об утверждении Положения о порядке расчета, установления и взимания родительской платы за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Управление образования администрации Озерского городского округа»;

- Решение Собрания депутатов Озерского городского округа Челябинской области от 10.12.2014 № 203 «Об утверждении Порядка принятия решений об установлении цен (тарифов) на услуги (работы) предоставляемые (выполняемые) муниципальными унитарными предприятиями и муниципальными учреждениями Озерского городского округа»

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Администрация Озерского городского округа Челябинской области, Управление образования администрации Озерского городского округа Челябинской области.

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

| № | Наименование услуги | Цена (тариф, единица измерения) |
|---|---------------------|---------------------------------|
|---|---------------------|---------------------------------|

| | | |
|-----|---|---|
| п/п | | |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | | |

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

| № п/п | Формы контроля | Периодичность | Орган администрации, осуществляющий контроль за оказанием услуги |
|-------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Представление отчетности об исполнении муниципального задания | 1 раз в квартал | Управление образования |
| 2. | Проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период | 1 раз в квартал | Образовательное учреждение, Управление образования |
| 3. | Анализ обращений и жалоб граждан в органы управления образованием | 1 раз в квартал | Управление образования |
| 4. | Проведение выездных (инспекционных) и камеральных проверок | по плану работы Управления образования | Управление образования |

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период (формула расчета) | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|-------|-------------------------|-------------------|---|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | |

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания:

Отчет о выполнении муниципального задания за подписью руководителя направляется в Управление образования ежеквартально не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме п.8.1., один раз в год (до 15 января) по форме п.8.1. и п.8.3.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

| Объемы оказания муниципальной услуги | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|---|---|--|
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
| | | | | |

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника Управления
образования администрации
Ю.В. Сергеева

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника Управления
образования администрации
Л.В. Горбунова



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №27"
ул. Горная, 10, г.Озерск, Челябинской области, 456787
телефон 4-57-35, факс (351-30) 4-47-62
E-mail: Ozerk.School27@mail.ru
ОКПО 49116518, ОГРН 1027401185261, ИНН/КПП 7422023023/ 741301001

"11" января 2016 г.

Оценка результативности выполнения муниципального задания на 2015 год
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №27»,
подведомственного Управлению образования администрации Озерского городского округа
за 2015 год

| № п/п | Наименование муниципальной услуги (работы) | Наименование показателя объема / качества предоставления (выполнения) муниципальной услуги (работы) | Единицы измерения | Значение показателя, установленное муниципальным заданием | Значение фактически достигнутого показателя | Оценка результативности выполнения муниципального задания |
|-------|--|---|-------------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 = ст. 6 / ст. 5 |
| 1 | Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях на территории Озерского городского округа | Укомплектованность ОО педагогическими кадрами соответствующей квалификации | % | 100% | 100% | 1 |
| 2 | | Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационную категорию | % | 70% | 27/41*100 66% | 0,94 |
| 3 | | Доля педагогических работников, прошедших обязательные курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года) от общего числа педагогов, подлежащих курсовой подготовке в календарном году | % | 100% | 41/41*100 100% | 1 |
| 4 | | Абсолютная успеваемость по итогам года | % | 100% | 525/532*100 98,7% | 0,99 |
| 5 | | Качественная успеваемость по итогам года | % | 35% | 196/532*100 36,8% | 1,05 |
| 6 | | Доля учащихся, обучающихся по федеральным государственным образовательным стандартам | % | 60% | 325/532*100 61% | 1,01 |
| 7 | | Доля выпускников (9,11 класс), прошедших государственную (итоговую) аттестацию и получивших документ об образовании государственного образца | % | 100% | 88/88*100 100% | 1 |

| | | | | | |
|----|--|--------|------|------------------------------|------|
| 8 | Доля обучающихся 9-11 классов ОО – участников региональных олимпиад школьников по общеобразовательным предметам от общего количества обучающихся 9-11 классов | % | 15% | 16/105*100 15% | 1 |
| 9 | Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования детей в общей численности обучающихся в возрасте от 6,5 до 18 лет | % | 69% | 438/532*100 82,33% | 1,19 |
| 10 | Доля обучающихся, участвующих в кружках, секциях, в различных конкурсах, смотрах и фестивалях в рамках реализации программы дополнительного образования | % | 100% | 532/532*100 100% | 1 |
| 11 | Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для которых в полном объеме созданы специальные условия для получения образования в ОО | % | 100% | 3/3*100 100% | 1 |
| 12 | Отсутствие несчастных случаев, произошедших с обучающимися во время образовательного процесса | Да/нет | да | нет | 0 |
| 13 | Охват учащихся горячим питанием | % | 85% | 426/532*100 80% | 0,94 |
| 14 | Доля учебных кабинетов, оснащенных автоматизированными рабочими местами | % | 80% | 31/32*100 97% | 1,2 |
| 15 | Уровень показателя соответствия современным требованиям, предъявляемым к условиям образовательного процесса | % | 100% | 32/32*100 100% | 1 |
| 16 | Отсутствие нарушений, выявленных контролирующими органами (замечаний по результатам инспектирования) | Да/нет | да | да | 1 |
| 17 | Доля дополнительных источников финансирования (дополнительных образовательных услуг) в общем объеме финансирования | % | 1% | 713984/34203,486*100 2,1% | 2,1 |
| 18 | Наличие программы развития на 5 лет | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 19 | Наличие основной образовательной программы | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 20 | Полнота реализации образовательной организацией основной образовательной программы | % | 100% | 94,62% | 0,95 |
| 21 | Наличие в образовательной организации общей (единой) системы оценки индивидуальных образовательных результатов, обоснованное использование разных оценочных шкал, процедур, форм оценки и их соотношение | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 22 | Применение и использование различных методик и технологий обучения (в т.ч. инновационных) | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 23 | Уровень обеспеченности учебниками и учебными пособиями | % | 80% | 6062/9125*100 66% | 0,8 |
| 24 | Наличие оснащенной библиотеки | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 25 | Наличие постоянно действующего сайта в ОО | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 26 | Наличие свободного доступа к ресурсам в сети интернет | Да/нет | Да | Да | 1 |
| 27 | Наличие в ОО органа управления, реализующего государственный | Да/нет | | Да | 1 |

| | | | | | | |
|--|--|---|--------|--------------|------------------------|------|
| | | общественный характер управления | | | | |
| 28 | | Отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания услуг (количество жалоб в УО и непосредственно в организацию) | Да/нет | да | Да | 1 |
| 29 | | Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования | % | Не менее 85% | $425/532 * 100$ 80% | 0,94 |
| Среднеарифметическое значение по всем показателям 29,11/29 | | | | | | 1 |

Директор



Н. М. Кустарева